

Happy Times

VOL.34
.....
2007年9月号

名 前：城田 絵里加

勤務地：江南店

信 条：神様は乗り越えられない壁は与えない。辛くても悲しくてもいつかは自分の為になる☆

TJ天気予報ってどんなところ？：

スタッフ同士がとても仲が良く、常にお客様の事を第一に考える、温かくて素敵なところですよ☆

素敵な先輩方に囲まれて毎日多くのことを学ばせて頂いています。

お客様や先輩方が私の先生です!!

目 次

編集長 モジコのご挨拶 2～3

2007年秋・冬ニューヘアライン 4～5

食いしん坊王子の美味しいもの食べ歩き!! (焼き鳥(串))... 6

お客様からのQ & A 7

編集部からのお知らせ！ 8

皆様、こんにちは。早いもので、もう9月ですね。

夏バテなどはしませんでしたか？ 私は食欲も落ちることも無く、毎日、ガッツリ食べて、夏バテどころか、夏太りしちゃったかも……って感じです。

話は変わりますが、先日、ユニバーサルスタジオジャパンに行って参りました。ものすごい晴天で、暑いこと、暑いこと！

もちろん「ハリウッド・ドリーム・ザ・ライド」を真っ先に乗りましたよ。もう曲どころじゃなく、「ギャー——」「ギャー——」と曲をかき消すほど、絶叫していました。怖すぎて、私はもういいって感じてた……

でも、楽しかったので、行かれる予定のある方は一度、乗ってみてください!! 食後は避けた方がいいですよ……では、VOL.34 スタートです。



編集長のモジコです

私らしさの方程式

サービス

先日、友人に良い話を聞いたので、皆さんにお伝えしますね。6月後半でしたが、名古屋で、伝説のホテルマンと言われた、「林田正光」さんの講演会があって、その方のお話にとっても感銘したと熱弁してくれたときのお話をしますね。

「林田正光」さんとは、以前、ナンバー1ホテルといわれる「リッツ・カールトン大阪」で統括支配人を務めてみえた方です。

ホスピタリティーという言葉、よく耳にしますよね。どういうことだか説明できますか？

「お客様の言葉にされない願望、欲望、心をよみとる事」それが、ホスピタリティー。

「紳士・淑女であれ」と、言ってみえました。

マナー、コミュニケーション能力という心配りの土台の上に、高い専門性と長所が加われば、自分の魅力＝ブランド力が生まれます。その、**ブランド力を高める事、より付加価値の高い人物になることを心**

がけると良いと。その時に、良い目標になるのが「紳士、淑女である」ということ。

紳士、淑女は気配り、心配りの達人です。同時に、人を大切にしようという強い気持ちを持っています。その他にも、教養があり、人への気配り、心配りができる、ファッション感覚にすぐれ、清潔感があり、人を思いやって会話ができる、笑顔で人づき合いができ、人の悪口をいわず、褒め上手である。など、まだまだありますが、簡単に全ての条件を満たせるかと言うと難しいかもしれません。まずは、魅力ある紳士、淑女はこういう人なのだという具体的イメージを意識に刻み込み、できるだけ、そのように振舞う事が大切だと言ってみえました。人間関係を作るにしても、リーダーになるためにも、**どこまで気配り、心配りができるか**で、その後が大きく変わってくると思います。感性を磨く事とも言ってみえました。

「感じる力」のことですが、例えば、高級レストランに行ったときに何を感じるか。上品なBGMが適度な音量で流れている事に感心する人もいるかもしれません。あるいは卓上にさりげなく演出されている心地よい雰囲気感動する人もいます。また、何も感じない人もいます。このように感じる力のある人には感じられて、鈍感な人には全く届かないとい

う差が、感性の差です。感性を磨くには自己投資も必要です。いつも上質なものに囲まれている必要はありませんが、上質なものの価値を知る事は大切。**「一流を知らなければ、一流の仕事はできない」**とよく言われますが、豊かな感性で、いろんなことに気づき、そこから何らかの価値を感じ取れる事が、結局は人間的な豊かさにつながり、個人の魅力になるんだなあと感じました。

突然ですが、「**あなたの仕事は何ですか？**」という質問を投げかけられたら何と答えますか？仕事と尋ねられれば、「営業しております」などと答えますよね。残念ながら、一流といわれる方たちの望んでいる答えは違います。**「サービスです」**という、ただひと言です。

これはどんな職業の人にも共通する大切な意識だと思います。自分の仕事をサービスととらえているという事は、「お客様の心に向って仕事をしている」と言い換えることができます。例えば、車のセールスをしている人の場合、一概には言えませんが、車を販売することが自分の仕事と考えてしまいがちです。ですが、お客様へのサービスが仕事なら、単に車を売るだけではなく、お客様が快適な生活を送ったり、楽しい休暇を過ごすために車を役立ててもらえるようにすることが営業マンの大切な務めだと思います。お客様がどんな希望、期待を持っているか、徹底してお客様のご相談にのろうという意識が結果として、お客様に期待以上のサービスが提供できたり、感動サービスが生まれるのだと思います。

私事ですが、今年に入り、車を買換えました。車のことは何も知らず、姉夫婦が自分の車を買うかのように、いろいろ調べてくれて非常に助かったのですが、私がくるまやさんに足を運んだのは2回だけです。試乗と契

約のサインの2回です。営業マンの方の人柄も大きかったです。当たり前かもしれませんが、どうやって車を利用するのか、どれくらいの距離を走るのか、どういう好みなのか、などいろいろ聞いてくださって、あっているものを選んでくださいました。おかげで快適ライフを送っております。

商品やサービスをただ提供するのではなく、それによってどのような満足感を抱いていただけるかということを考え、仕事をするのが大切なんだなあ強く感じました。

まだまだ、たくさんのお話をしてくれましたが、今回はこの辺にしておきます。話を聞きながら、「そうだ」と感じることも多く、また、どんな人からも学べるということも感じました。年齢、職業など関係なく、素晴らしいことは受け入れ成長していきたいなと感じました。

渥美半島に私の好きな旅館があります。木造の味のある建物で、お庭も素晴らしく、夏には蛸も見れて、お料理も新鮮なお魚がいただける素敵な旅館です。1泊3万円ほどでしょうか。安いとはいえませんが、だいたい年に4回くらいDMがきます。DMが来ると、していただいたサービスの余韻がよみがえってきます。予約のときにでも、こちらのお部屋の方が良いですよ。とか、そちらの旅館ではすることになっているとは思いますが、「遠いところからありがとうございます。温かいお茶とお饅頭どうぞ」とか、夜食におにぎりをくださったり、心を感じる宿なんです。ついつい行きたくなる旅館です。今年のお盆休みも行ってきました。やっぱり素敵な時間を過ごせました。

私も感性を磨き、心からのおもてなしができる人、店になっていくよう日々がんばります！



2007 Autumn Winter New Hair Line

2007年秋冬T J 天候予報が提案するニューヘアラインは
「強さのある女性」をテーマに
重みのあるカットラインにボリューム感のあるカールをプラス。
カラーは明度を抑え、上品なブラウンベースに艶感をミックスして
今年トレンドのリュクス感のあるスタイルにマッチ
強さとフェミニンのバランスを自分らしく表現して、
トレンドを取り入れるのがお勧めです。

■ 衣装協力 ■
Azur (アズール)
一宮市妙興寺2-2-1 phone/0586-46-8055
OPEN AM10:00~PM9:00
<http://www.e-alex.co.jp>

食いしん坊王子のおいしいもの食べ歩き

皆さんこんにちは!! 王子です!!

残暑厳しい今日この頃いかがお過ごしでしょうか? だいぶご無沙汰ですが皆さんはこの夏どう過ごしましたか? 海や山に出かけた人、旅行に行った人、はたまた夏バテで家で涼んでいた人、様々だと思います。でも、何をしても今この時は一回しか来ません! どうせなら毎日を楽しんで過ごしていききたいものですね!!



王子こと堤 哲郎です。

食いしん坊王子のおいしいもの食べ歩き!!

今回は「焼き鳥(串)」食べ歩いてきました!!

いつの間にか夏も終わりが近づいてきました。振り返ってみればもう今年も3分の2を終えてしまいましたね…。そう考えると寂しい気もしますがよ〜く考えてみてください! 次に来る季節は秋ですよ!! 秋といえばもちろん「食欲の秋」ですよ! そんな訳で相変わらず食欲の旺盛な僕はどんどん食べ歩いていきます! もちろん体重オーバーにならない対策もバッチリです、なんとって「ピリィ」に入隊してますから(笑) それでは今回も読んでください!!

今回は某有名雑誌の編集者の方からのご紹介のお店に行ってきました。



お邪魔したのは名古屋市の新栄にある炭火焼き鳥の「さんぼし」さんです。紹介してくれた編集者の方が接待は必ずここで! と言うほどのオススメなお店と言うことで張り切っていきました! 大通りに面したそのお店は正直知らない人は通り過ぎてしまうような感じでこじんまりした感じでしたが中

に入ってびっくり、満席です!! 予約制のお店なんですけど予約もびっしりで大繁盛でした。

中に入る前からいい匂いが漂っていましたが入っていくとさらに食欲のたまらない匂いが…。さっそく席に通されて注文をしました。メニューをみると一見普通のメニューですが定番の串ものメニューがずらり! そして中に見たことのないオリジナルもちらほら、さっそく片っ端から注文です! まずは定番のねぎまやつくね、ハツ、皮などを頼みました。焼き加減から素材までかなりこだわってます!! 普段行く居酒屋さんとは失礼ながらかなり格が違いました! そんな中でも特にオススメが3品。まずは、「豚のねぎま」、見た目は普通のねぎまで鶏肉が豚肉に変わっただけなのですが何とこの豚肉が黒豚なんです! ジューシーでめちゃウマです。そして次に「鶏合酢(とりあえず)」という変わった名前のサラダです。これは蒸し鶏が野菜と合わさった暖かいサラダです。これがまたうまい! 暖かいスープ感覚のサラダに蒸し鶏がベストマッチ! どれだけでも食べれそうです。そして最後に「焼き海苔巻き」。何だろう? って思ってたけど頼んでみると何と! 串に刺さった焼きおにぎりでした! しかも十穀米を使ってありそれがシソ風味になっていました。一口サイズでとまりません、串感覚でがっついてしまいました! その他にも「うずら」が半熟だったり、ジャガイモのから揚げがあったりとこだわり満載でした。焼酎も数多く揃っていたまらないひと時を過ごせること間違いナシです! 車で行ってしまった我々は失敗でしたが…。その分隣の席で出来上がっていた年配の方々(自称不良おばちゃん)たちとも仲良くなってわいわい楽しく過ごせました! かといって値段も高くない「さんぼし」さんでのひと時、どうせ食べるならこだわりの食材を…。ってことでオススメデス!! 是非一度行ってみてください。

住所/名古屋市東区新栄1-6-9 地下鉄東山線新栄町駅より徒歩3分
営業時間/PM5:30 ~ PM11:00 (ラストオーダー PM10:30)

電話/052-251-1203
定休日/日曜日(祝・祭日は営業)



料理はやっぱり素材から! ってことで今回は素材にそして見せ方にこだわった数々の串を扱っているお店を紹介しました。おいしいものは素材から違っていてことですね! やっぱりどうせならおいしいものを食べたいですもんね!!

そんな訳でどんどんこれから紹介していきます! そして次回は今回登場した特別ゲスト(自称不良おばちゃん)のお2人に紹介していただいた「鉄板焼き」のお店を紹介する予定です。あくまでも予定なんで変更があったらすいません…。より良いところを見つけに日々食べ歩くので皆さんも是非情報を下さいね!! それではまた次回をお楽しみに!

本部住所

〒491-0816 愛知県一宮市千秋町浅野羽根古金島9-1

『TJ天気予報 王子の食べ歩き係』まで

FAX(本部)

0586-81-1488



※採用させていただいた方には、「王子」よりステキ?? なプレゼントをお送りします♪

★お客様からの素朴な疑問

～番外編～

Q1「どうして白髪になるの？」

「自分では気付かなかったのに、
友達に白髪を見つけられてちょっとショック!!」

な～んてことはありませんか？ 自分で見つけてもショックなのに友達に見つけられるなんて…
そんな白髪を今回は紐解いていきましょう！

髪の毛にはメラニン色素というものがあり、それによって色が出来ます。白くなるのは髪にメラニン色素が含まれていないから。
メラニン色素を生み出す細胞や酵素が働かなくなると白髪が生まれるんです。



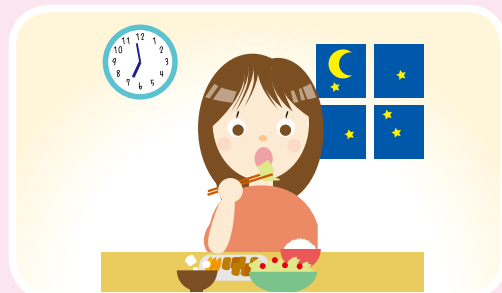
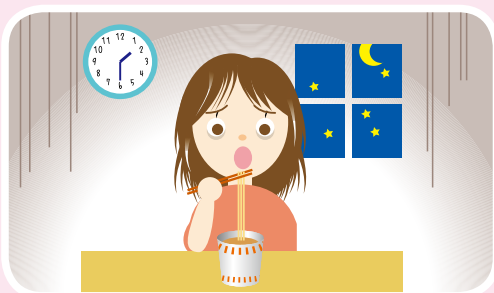
白髪の生まれる原因は加齢や遺伝、ストレス、病気、生活環境など様々ですが実はまだ解明しきれていません。

一般的に白髪は男性で34歳から、女性で35歳から出始めるといわれています。血行障害などで毛根に栄養が行かなくなると、メラニン色素が作れなくなり、部分的に白髪が集中することもあるそうです。

じゃあ一度白髪になると2度と黒くならないの??
いやいやそんなことはありません!

加齢などの自然な白髪でない場合は、ビタミンA・ミネラルなどの栄養をきちんととって、ストレスをなくすことで黒髪に戻ることもあるんです。

しっかりとした規則正しい生活をして、栄養を与えてあげることによってメラニン色素を増やしてあげましょう!!



余 談

そう言えば、白髪を抜くと増える、なんていわれることが多いですね？ でも実際にはそんなことはありません。出始めた白髪を抜いてしまうので、なんとなく目立つと感じるのではないのでしょうか。それよりも無理に抜くことで毛根に負担をかけることが心配です。もしどうしても気になるならそっと根元から切ってあげてください。白髪は出始める時期も、その量も場所も個人差があります。年齢ではなく、経験を重ねたひとつの証かもしれませんね！

編集部からのお知らせ

11月9日(金) リニューアルオープン



新店舗住所

〒492-8230
愛知県稲沢市稲島東2丁目86-1
フリーダイヤル 0120-966-077
電話 0587-24-3668

旧店舗から新店舗まで

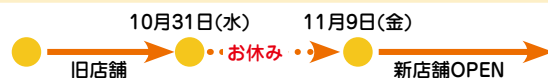
距離 約1.3km 時間 車で5分



お知らせ①

～ Part 7 稲沢店移転～

16年間お世話になりました稲沢店が、拡張工事の為10月31日(水)をもって移転することになりました。
11月9日(金)に新天地にてOPENしますので、皆様のご来店お待ちしております。



お知らせ②

三重県に
初出店

TJ天気予報に21番目の仲間

「TJ天気予報1ページ 桑名店」が2008年1月(予定)にオープン!!



初、三重県出店ですが、木造校舎風なお店になります。

それに伴い、スタッフの転勤もございます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしますが何卒よろしくお願いいたします。



TJ天気予報1ページ 桑名店
三重県桑名市五反田口山1880-5

受付時間の変更 (予約優先制)

TJ天気予報では、お客様のヘアスタイルが自宅でも簡単に手入れ出来るよう、質の高い技術提供と共にデザインの多様化に合わせ、新技術・商品の導入に積極的に取り組んできました。また、昨今のパーマ及びカラー技術の高度化に伴う毛髪へのダメージ防止処理も同時に図ってまいりました。その為パーマ・カラー技術等に要する時間も長時間化し、現在の営業時間では施術を終了することが出来なくなりました。これまでご利用いただきました皆様には大変ご迷惑をお掛けしますが、パーマ・カラー技術の受付時間のみ変更させていただくことになりました。何卒、ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。

2007年11月1日(木)より

営業受付時間	パーマ or カラー (カット込み)	パーマ+カラー (カット込み)
平日 (火～金)	PM6:30まで → PM6:00まで	PM6:00まで → PM5:30まで
土・日・祝	PM5:30まで → PM5:00まで	PM5:00まで → PM4:30まで

詳しい情報はこちらまで。

随時、更新していきます。

TJ天気予報

検索

スタッフの出勤状況が分かる、ページを開設しました。どうぞ、ご活用下さい。



ホームページアドレス

<http://www.tj-tenkiyohou.co.jp/>

ケイタイホームページアドレス(メールマガジン有) 登録お待ちしております。

<http://www.tj-tenkiyohou.co.jp/mobile>

オンラインショップアドレス(メールマガジン有) 登録お待ちしております。

<http://www.tj-tenkiyohou.co.jp/shop/index.html>

パスワード tijtj61

9月24日(月)、25日(火)は社員一同、旅に出ますのでお休みさせていただきます。ご迷惑をおかけいたしますが、よろしくお願いいたします。